Zkrácený záznam z jednání

Číslo PS: **6201766016** | **NAŠE AUTO**

ČSOB Pojišťovna

Tento dokument obsahuje:

1) **Zaznamenání požadavků zájemce o pojištění pro splnění upozorňovací povinnosti pojistitele** (dle ustanovení § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů /dále také jen „zákon č. 89/2012 Sb.“/).
2) **Prohlášení zákazníka, že byl před uzavřením pojistné smlouvy seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů** (tzv. Informační memorandum) ve smyslu čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, dále také jen „GDPR“.
3) **Další prohlášení a případné souhlasy zákazníka potřebné v souvislosti s nabízeným pojištěním.**

Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli 1

(pojišťovací zprostředkovatel, dále také jen „PZ“)

Obchodní firma PZ
RENOMIA, a. s.

Zápis v registru PZ České národní banky (dále také jen „ČNB“):
Postavení: **Samostatný zprostředkovatel**
IČO: **48391301**

Sídlo PZ: **Holandská 8**
PSČ: **639 00**
Obec: **BRNO 39**

Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli 2

(vázaný zástupce (dále také jen „VZ“), který jedná jménem a na účet PZ)

Jméno VZ: **Michal**
Příjmení VZ: **Smička**

Zápis v registru PZ České národní banky (dále také jen „ČNB“):
Postavení: **Vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele**
IČO: **66939097**

Sídlo VZ: **Jaurisova 515/4**
PSČ: **140 00**
Obec: **Praha 4 - Michle**

Údaje o zákazníkovi

Jméno: **Jiří**
Příjmení: **Prokůpek**
Datum narození: **2. 6. 1976**

Adresa bydliště – ulice a č.p. / č.or.: **Dvořišťská 957**
PSČ: **198 00**

Obec: **Praha 9 - Kyje**

Telefon: **00420777569929**
E-mail: **mtl@tlcompany.eu**

Požadavky, potřeby a cíle zákazníka

Pojištění vozidel

- ☐ Povinné ručení
- ☒ Havarijní pojištění
- ☒ Pojištění skel
- ☐ Úraz
- ☒ Jiné: Asistence

Pojištění odpovědnosti

- ☐ Občanská odpovědnost
- ☐ Odpovědnost zaměstnance vůči zaměstnavateli
- ☐ Jiné

Pojištění majetku

- ☐ Dům / byt
- ☐ Domácnost
- ☐ Jiné stavby
- ☐ Jiné

Cestovní pojištění

- ☐ Léčebné výlohy
- ☐ Úrazu
- ☐ Odpovědnost
- ☐ Zavazadla
- ☐ Jiné

Jiné pojištění

- ☐ Právní ochrana
- ☐ Internetová rizika
- ☐ Jiné pojištění, než výše uvedené

Bližší specifikace požadavků, potřeb a cílů zákazníka

Bližší specifikace požadavků, potřeb a cílů zákazníka, včetně základních parametrů pojištění, např. limitů pojistného plnění, spoluúčasti apod.

Havarijní pojištění All Risk (havárie, živel, odcizení, vandalismus) na pojistnou částku 110 000 Kč se spoluúčastí 5 000 Kč
Pojištění okenních skel na limit 12 500 Kč
Asistence Bez limitu

Upozornění ČSOB Pojišťovny pro zákazníky

Pojišťovací zprostředkovatel 1 je ČSOB Pojišťovnou pověřen k tomu, aby v rámci předsmluvních jednání upozornil zákazníka na případné nesrovnalosti mezi jeho požadavky a nabízeným pojištěním. ČSOB Pojišťovna může upozornit zákazníka na takové případné nesrovnalosti, zjistí-li je až dodatečně, i po uzavření pojistné smlouvy.

Výčet a důvody případných nesrovnalostí

Pojištění plně vyhovuje požadavkům a potřebám klienta

Souhlasy účastníků pojištění:

☒ **Zákazník uděluje pojistiteli souhlas s tím, že jeho osobní údaje budou automatizovaně zpracovány a zanalyzovány, včetně profilování, za účelem co nejvhodnějšího nastavení parametrů pojistné smlouvy.** Na základě vyhodnocení získaných údajů může pojistitel poskytnout slevu na pojistném. Za tímto účelem mohou být údaje předány pojistiteli ze strany členů skupiny ČSOB, k čemuž zákazník vyslovuje souhlas.

Mezi osobní údaje, které mohou být předmětem zpracování na základě tohoto souhlasu, patří zejména údaje o ekonomické situaci, osobních preferencích, zájmech, spolehlivosti, chování nebo souhrnné údaje o finančních transakcích (např. průměrná výše příjmů, výdajů a zůstatků).

Informace o zpracování údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování údajů včetně práva na přístup k informacím a podmínky na ochranu práv, jsou k dispozici na www.csob.cz/osobni-udaje“.

Skupinu ČSOB tvoří pojistitel, Československá obchodní banka, a. s., ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, ČSOB Hypoteční banka, a.s., ČSOB Stavební spořitelna, a.s., ČSOB Leasing, a. s., ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost, Patria Finance, a. s., Ušetřeno.cz s. r. o., Ušetřeno s. r. o., Skip Pay s. r. o., Igluu s.r.o. a další. Aktuální seznam je k dispozici na www.csob.cz/skupina.

Průběh poskytnutí informací ke zpracování osobních údajů

a) **Právě ten konkrétní pojišťovací zprostředkovatel činný pro pojistitele, se kterým zákazník absolvoval osobní, telefonické či prostřednictvím e-mailu probíhající předsmluvní jednání a který je uveden v tomto Záznamu z jednání** (dále také jen **„pojišťovací zprostředkovatel“**) seznámil zákazníka zcela v souladu s ustanovením čl. 13 a čl. 14 GDPR řádně a detailně (co do vysvětlení obsahu a významu všech jeho jednotlivých ustanovení) s Informacemi o zpracování osobních údajů (tzv. Informačním memorandem).

b) Po seznámení s Informačním memorandem byl zákazníkovi dán naprosto dostatečný časový prostor pro vlastní seznámení se s Informačním memorandem a pro zodpovězení všech jeho případných dotazů k Informačnímu memorandu.

c) Zákazník byl pojišťovacím zprostředkovatelem informován o tom, že Informační memorandum je a bude zákazníkovi k dispozici na internetových (webových) stránkách pojišťovny na adrese www.csobpoj.cz nebo na jeho vyžádání na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny.

Průběh jednání vedoucího ke sjednání pojištění

a) Požadavky, cíle a potřeby zákazníka a všechny informace jím poskytnuté pojišťovacímu zprostředkovateli související se sjednávaným pojištěním a zaznamenané v tomto Záznamu z jednání odrážejí skutečně všechny podstatné okolnosti a skutečnosti na straně zákazníka související se sjednávaným pojištěním. Pojišťovací zprostředkovatel vychází z předpokladu, že všechny zákazníkem poskytnuté informace pojišťovacímu zprostředkovateli související se sjednávaným pojištěním a zaznamenané v tomto Záznamu z jednání jsou pravdivé a úplné.

b) Pojišťovací zprostředkovatel zaznamenal požadavky, cíle a potřeby a všechny informace poskytnuté mu zákazníkem související se sjednávaným pojištěním do tohoto Záznamu z jednání jasně, přesně, úplně a srozumitelně s tím obsahem, jak je zákazník pojišťovacímu zprostředkovateli sdělil.

c) Doporučení, které pojišťovací zprostředkovatel zákazníkovi poskytl ke sjednávanému pojištění, a důvody, na kterých toto své doporučení pojišťovací zprostředkovatel zakládá, byly zákazníkovi sděleny a poskytnuty naprosto jasně, výstižně a srozumitelně tak, že zákazník tomuto doporučení a těmto důvodům beze zbytku porozuměl.

d) Stejně jasně, výstižně a srozumitelně byly pojišťovacím zprostředkovatelem zákazníkovi osobně, telefonicky či prostřednictvím e-mailu vysvětleny dopady sjednání pojištění a související rizika. Zákazník byl v průběhu osobního, telefonického či prostřednictvím e-mailu probíhajícího jednání zdokumentovaného tímto Záznamem z jednání pojišťovacím zprostředkovatelem upozorněn na případné nesrovnalosti mezi požadavky zákazníka a nabízeným pojištěním dle ustanovení § 2789 občanského zákoníku.

e) V průběhu osobního, telefonického či prostřednictvím e-mailu probíhajícího jednání zdokumentovaného tímto Záznamem z jednání byl zákazník pojišťovacím zprostředkovatelem řádně a detailně (co do vysvětlení obsahu a významu všech jejich jednotlivých ustanovení) seznámen s následujícími dokumenty vztahujícími se ke sjednávanému pojištění:
   - **Infolist produktu,**
   - **Informační dokument o pojistném produktu**
   - **pojistné podmínky a**
   - **návrh pojistné smlouvy**.

f) Po seznámení se s obsahem všech předsmluvních a smluvních dokumentů a před přijetím návrhu pojistné smlouvy zákazníkem byl zákazníkovi dán naprosto dostatečný časový prostor pro vlastní seznámení se s obsahem a významem těchto dokumentů a pro zodpovězení všech jeho případných dotazů k těmto dokumentům.

g) Pojistná smlouva, k jejímuž uzavření osobní, telefonické či prostřednictvím e-mailu probíhající jednání zdokumentované tímto Záznamem z jednání směřuje, by měla být na základě zcela svobodné vůle zákazníka uzavřena v elektronické písemné formě tzv. „na dálku“ (návrh pojistné smlouvy v elektronické písemné formě elektronicky podepsaný osobou oprávněnou jednat za pojistitele bude zákazníkovi doručen na jeho e-mailovou adresu sdělenou pojišťovacímu zprostředkovateli v průběhu jednání zdokumentovaného tímto Záznamem z jednání a uvedenou v tomto Záznamu z jednání) a s využitím přijetí návrhu pojistné smlouvy ze strany zákazníka zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy.

h) S ohledem na elektronický distanční způsob sjednání pojištění popsaný pod písm. g) dostal zákazník v průběhu osobního, telefonického či prostřednictvím e-mailu probíhajícího jednání zdokumentovaného tímto Záznamem z jednání pro poskytnutí Informačního dokumentu o pojistném produktu, Infolistu produktu, pojistných podmínek a tohoto Záznamu z jednání ze strany pojišťovacího zprostředkovatele na výběr mezi listinnou podobou a jejich poskytnutím v elektronické písemné podobě ve formátu PDF (Portable Document Format; dále také jen „**formát PDF**“) zasláním na e-mailovou adresu zákazníka sdělenou pojišťovacímu zprostředkovateli v průběhu jednání zdokumentovaného tímto Záznamem z jednání a uvedenou v tomto Záznamu z jednání, a zákazník zcela vědomě a dobrovolně zvolil poskytnutí zasláním na jeho e-mailovou adresu.

i) Zákazník byl pojišťovacím zprostředkovatelem informován o tom, že vedle poskytnutí zasláním na e-mailovou adresu zákazníka jsou a budou pojistné podmínky, Infolist produktu a Informační dokument o pojistném produktu zákazníkovi k dispozici na internetových (webových) stránkách pojišťovny na adrese www.csobpoj.cz (na uvedených internetových stránkách na přesném místě pod odkazem www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni) nebo na jeho vyžádání na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny.

j) Byť pojistná smlouva, k jejímuž uzavření osobní, telefonické či prostřednictvím e-mailu probíhající jednání zdokumentované tímto Záznamem z jednání směřuje, má být uzavřena v elektronické písemné formě a distančním způsobem, tak k faktickému seznámení zákazníka se všemi tzv. předsmluvními a smluvními dokumenty a informacemi využil pojišťovací zprostředkovatel nejen prostředků použitelných při **osobním jednání mezi přítomnými osobami**, ať elektronických prostředků (zejména např. náhled na monitor počítače, notebooku, tabletu či mobilního telefonu) nebo listinných prostředků (písemné listinné vyhotovení zmíněných tzv. předsmluvních a smluvních dokumentů a informací, které měl pojišťovací zprostředkovatel při jednání se zákazníkem zdokumentovaném tímto Záznamem z jednání fakticky k dispozici), ale případně také elektronických či telekomunikačních prostředků použitelných při **vzájemném jednání mezi nepřítomnými osobami** (zejména např. telefonní komunikace, e-mailová komunikace apod.).

k) Proběhlo-li jednání zdokumentované tímto Záznamem z jednání v domácnosti zákazníka, stalo se tak na základě vyžádané a předem domluvené návštěvy pojišťovacího zprostředkovatele se zákazníkem.

l) Vzhledem k tomu, že všechny tzv. předsmluvní a smluvní dokumenty a informace, včetně návrhu pojistné smlouvy a tohoto Záznamu z jednání, budou nejprve zákazníkovi na základě jeho volby doručeny na jeho e-mailovou adresu a že teprve následné přijetí či nepřijetí (včetně případného okamžiku přijetí) návrhu pojistné smlouvy spočívá na zcela svobodném rozhodnutí zákazníka, byl tento Záznam z jednání vyhotoven a bude zjevně tento Záznam z jednání zákazníkovi poskytnut (výše uvedenými elektronickými prostředky) v naprosto dostatečné době před tím, než se zákazník rozhodne přijmout návrh pojistné smlouvy (než zákazník pojistnou smlouvu vztahující se ke sjednávanému pojištění uzavře).

m) Zákazník sdělil jasně a srozumitelně v průběhu osobního, telefonického či prostřednictvím e-mailu probíhajícího jednání zdokumentovaného tímto Záznamem z jednání pojišťovacímu zprostředkovateli, že je schopen si bez jakýchkoliv subjektivních či objektivních potíží na jeho straně a bez jakýchkoliv technologických či datových omezení ještě před přijetím návrhu pojistné smlouvy a uzavřením pojistné smlouvy zobrazit a uložit v elektronickém zařízení zákazníka (zejména v osobním počítači, notebooku, mobilním telefonu či tabletu) všechny výše uvedené předsmluvní a smluvní dokumenty (zejména tento Záznam z jednání, pojistné podmínky, Infolist produktu a Informační dokument o pojistném produktu).

Tento Záznam z jednání je na základě zcela svobodné vůle zákazníka vyhotoven v elektronické písemné formě. Jediným autentickým vyhotovením tohoto Záznamu z jednání je elektronický soubor obsahující tento dokument ve formátu PDF. Jedno autentické vyhotovení Záznamu z jednání náleží zákazníkovi a jedno pojišťovně, případně jedno pojišťovacímu zprostředkovateli

Vzhledem k tomu, že to obecně závazné právní předpisy závazně neukládají, a s ohledem na výše popsaný předsmluvní i smluvní postup sjednání pojištění (kdy nejprve proběhlo vzájemné osobní, telefonické či prostřednictvím e-mailu probíhající předsmluvní jednání mezi pojišťovacím zprostředkovatelem a zákazníkem a následně byly na základě zcela dobrovolné a vědomé volby zákazníka všechny tzv. předsmluvní a smluvní dokumenty, zejména a mimo jiné návrh pojistné smlouvy k případnému tzv. distančnímu přijetí zákazníkem a tento Záznam z jednání zaslány pojistitelem zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu), **bylo svobodnou, vědomou a vážnou vůlí pojišťovacího zprostředkovatele i zákazníka vyhotovit tento Záznam z jednání pouze v elektronické podobě ve formátu PDF a neopatřovat ho podpisem ani jednoho z nich.**

Vzhledem k tomu, že tento Záznam z jednání obdrží zákazník vždy předtím, než se zcela svobodně rozhodne přijmout či nepřijmout návrh pojistné smlouvy, k jejímuž uzavření osobní, telefonické či prostřednictvím e-mailu probíhající jednání pojišťovacího zprostředkovatele a zákazníka zdokumentované tímto Záznamem z jednání vedlo, měl a má zákazník libovolný časový prostor a možnost pro případné sporování obsahu tohoto Záznamu z jednání prostřednictvím kontaktování pojišťovacího zprostředkovatele nebo pojistitele.
Pokud se následně zákazník zcela svobodně rozhodne přijmout návrh pojistné smlouvy, k jejímuž uzavření jednání pojišťovacího zprostředkovatele a zákazníka zdokumentované tímto Záznamem z jednání vedlo, vychází pojistitel v dobré víře z předpokladu, že zákazník obsah tohoto Záznamu z jednání nijak nesporuje (vzhledem k tomu, že se následně zcela dobrovolně rozhodl uzavřít pojistnou smlouvu).

Dne: 16. 4. 2026